

## Algemene Voorwaarden

Gedeponeerd door **Soluti bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer: 08167750**  
Soluti is gevestigd te 7631 GG Ootmarsum, Smithuisstraat 61, telefoon 08 500 208 36, e-mail info@soluti.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede met het dossiernummer: 08167750

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes en overeenkomsten, waaronder uitdrukkelijk begrepen onderstaande diensten en activiteiten van Soluti, ook te noemen opdrachtnemer of enkel Soluti, aan opdrachtgever, ook te noemen cliënt of klant op het gebied van:

- Deel 1. Voorwaarden met betrekking tot het tot stand komen en uitvoeren van een opdracht en de daaraan verbonden financiële verplichtingen
- Deel 2. Voorwaarden specifiek voor hosting en domeinregistratie
- Deel 3. Voorwaarden specifiek voor e-commerce toepassingen (webshops)
- Deel 4. Voorwaarden specifiek voor het leasen van een e-commerce toepassing (webshop)

Dit alles in de breedste zin des woords aan natuurlijke of rechtspersonen, wonende of gevestigd in Nederland of buiten Nederland, hierna te noemen opdrachtgever dan wel cliënt.

### **Deel 1. Voorwaarden met betrekking tot het tot stand komen en uitvoeren van een opdracht en de daaraan verbonden financiële verplichtingen.**

Onze algemene voorwaarden staan op onze internetsite [www.soluti.nl](http://www.soluti.nl) en zullen u desgewenst ook per e-mail worden toegezonden. Met het akkoord verklaren met de algemene voorwaarden gaat opdrachtgever een overeenkomst aan met Soluti voor het vervaardigen van haar website en de hosting, domeinnaam en het normale technische onderhoud van de website.

#### Artikel 1. OFFERTE

Alle door Soluti verstrekte offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte specificaties, wensen of andere zaken waarop de offerte is gebaseerd.

De geoffreerde prijs is exclusief BTW.

Indien opdrachtgever de specificaties wijzigt kan Soluti hiervoor een meerprijs in rekening brengen. Zij zal dit altijd in overleg met de opdrachtgever doen. Specificaties kunnen zowel technische mogelijkheden als vormgeving zijn. Indien een opdrachtgever niet specifiek technische specificaties aanlevert gaat Soluti ervan uit dat de opdrachtgever de standaard specificaties voor dat product wenst, aldus omschreven op de website van Soluti. Het enkel verwijzen naar een website door de opdrachtgever wordt niet gezien als het specifiek aanleveren van technische specificaties. Speciale technische specificaties dienen altijd expliciet schriftelijk via email door opdrachtgever te worden aangeleverd.

Alle aanbiedingen verstrekt door Soluti zijn vrijblijvend; opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen opdrachten te weigeren of te annuleren.

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan aanbevelingen door Soluti zolang er geen sprake is

van een overeenkomst.

Opdrachtgever zal alle door Soluti noodzakelijk geachte informatie en documenten onverwijld en volledig aanreiken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie en zo nodig goederen alsmede voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Soluti kan op geen enkele wijze juridisch aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of het gebruikte materiaal van haar producten.

## Artikel 2. DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant. Het invullen van de gegevens van de klant plus de akkoordverklaring met de algemene voorwaarden via de link welke Soluti mailt aan de klant wordt gezien als een aanvaarding van de overeenkomst en het moment van aangaan van de overeenkomst.

Op het moment van aanvaarding van de overeenkomst van de klant regelt Soluti tevens de hosting.

Na het aangaan van de overeenkomst heeft de opdrachtgever 5 fysieke dagen om de overeenkomst kosteloos te ontbinden, of als deze handelt als consument (dus niet als zakelijke klant) 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever haar gegevens via de link welke Soluti mailt heeft ingevuld en zich akkoord heeft verklaard met deze algemene voorwaarden. De eventuele aanbetaling zal Soluti na ontbinding terstond terugstorten. Uitzondering hierop is als Soluti reeds is begonnen met het uitvoeren van haar werkzaamheden met toestemming of in opdracht van opdrachtgever, in dat geval zal Soluti de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten in rekening brengen inclusief, indien Soluti de domeinnaam heeft geregeld, 1 jaar hosting.

Ontbinden kan zowel schriftelijk als via email.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt na het verlopen van deze 5 dagen cq 14 dagen doch voordat Soluti is begonnen met haar werkzaamheden wordt de volgende vergoeding in rekening gebracht:

Bij annuleren van de opdracht na deze 5 cq 14 dagen doch minder als 3 maanden 50% van het afgesproken bedrag voor het maken van de website plus, indien Soluti de domeinnaam heeft geregeld, 1 jaar hosting.

Bij annuleren van de opdracht na 3 maanden van het geven van de opdracht 75% van het afgesproken bedrag voor het maken van de website, plus als Soluti de domeinnaam heeft geregeld de hostingkosten met een minimum van een jaar tot het moment dat de klant met in achtneming van deze algemene voorwaarden de overeenkomst opzegt.

Zodra Soluti is gestart met het uitvoeren van haar werkzaamheden vervalt het recht om te annuleren en gelden de normale voorwaarden zoals hieronder vermeld.

Indien de klant de facturatiegegevens niet naar waarheid heeft ingevuld, wordt deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle betaalverplichtingen.

De opdrachtgever dient aan Soluti alle mutaties te melden die verband houden met zijn naam, adres, email en woonplaats/vestigingsplaats gegevens.

Alle werkzaamheden worden met de grootst mogelijke zorg door Soluti verricht. Soluti komt iedere inspanningsverplichting na doch kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de uitwerking van opdrachten.

### Artikel 3. TARIEVEN

Alle tarieven van Soluti zijn gebaseerd op de van toepassing zijnde meest recente tarievenlijst en, behoudens andere schriftelijke meldingen, exclusief B.T.W.

De actuele tarievenlijst wordt op aanvraag door Soluti verstrekt en kunt u inzien op haar website. Uitgezonderd boze opzet of grove schuld vanwege Soluti kan deze nimmer aansprakelijk worden gesteld voor geleden of te lijden schade door opdrachtgever.

Brieven en pakketten worden, behoudens uitzonderingen, niet aangetekend verzonden; Soluti kan niet door cliënt verantwoordelijk worden gesteld voor beschadiging of zoekraken van documentzendingen.

Overmacht door onder andere stakingen, computerstoringen, serverstoring, weersomstandigheden en verkeersperikelen geldt als uitsluiting van aansprakelijkheid voor Soluti voor geleden of te lijden schade door derden, waaronder begrepen opdrachtgevers.

Het maximum van de door Soluti mogelijk aan opdrachtgever uit te betalen schade overschrijdt nimmer de hoogte van de laatste aan Soluti betaalde dan wel te betalen factuur door opdrachtgever.

Indien Soluti haar tarieven verhoogt heeft de opdrachtgever tot 1 maand nadat deze tariefswijziging haar in rekening is gebracht de gelegenheid hiertegen bezwaar te maken. In dat geval heeft Soluti het recht deze dienst alsnog tegen haar oude tarief aan te bieden. Indien Soluti een dergelijk aanbod niet doet kan de opdrachtgever de dienst kosteloos annuleren.

Uitzondering hierop is een verhoging van haar tarieven ter correctie van inflatie. Soluti is gerechtigd deze inflatiecorrectie cumulatief over een periode van maximaal de laatste 3 voorgaande jaren in haar tarieven door te voeren.

### Artikel 4. CONFORMITEIT

Soluti staat er voor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

### Artikel 5. BETALING

Het staat Soluti vrij om in voorkomende gevallen een financieel voorschot aan cliënt te vragen.

Facturen worden door Soluti enkel per email aan de opdrachtgever gestuurd. Iedere factuur van Soluti aan cliënt dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Bezwaar tegen de hoogte van het declaratiebedrag of gegrondheid van de factuur van Soluti wordt uitsluitend in behandeling genomen indien dit bezwaar binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk of per email is ontvangen door Soluti.

### Artikel 6. INCASSO

Bij niet-betaling binnen de door Soluti gestelde betaaltermijn na dagtekening van de declaratie door cliënt, is de cliënt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door cliënt verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 1,5% per maand of een gedeelte daarvan. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van cliënt. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten (excl. BTW):

- Minimumtarief € 40,-
- 15% over eerste € 2.500,-
- 10% over volgende € 2.500,-
- 5% over volgende € 5.000,-

- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-.

Indien na het toezenden van een laatste herinnering aan opdrachtgever de opdrachtgever in gebreke blijft is Soluti gerechtigd gebruik te maken van haar retentierecht cq opschortingsrecht. Zij zal in dat geval de website en eventuele emailadressen offline halen totdat door opdrachtgever het gehele achterstallige bedrag is voldaan. Tevens is zij gerechtigd opdrachtgever daarbij heraansluitkosten in rekening te brengen en alle door opdrachtgever aangegeven toekomstige betaalverplichtingen inclusief doch niet uitsluitend voor het door opdrachtgever aangegeven abonnement voor de gehele nog openstaande contractperiode in een keer in rekening te brengen. Soluti is daarbij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke zin dan ook, inclusief inkomstenderving, die voortvloeit uit het (tijdelijk) afsluiten van een website door niet tijdige betaling van een opdrachtgever. Soluti zal pas verdere werkzaamheden van welke aard dan ook uitvoeren nadat alle openstaande bedragen inclusief eventuele heraansluitkosten en eventuele andere kosten overeenkomstig haar algemene voorwaarden zijn voldaan.

Alle met betrekking tot de inning van openstaande facturen noodzakelijk te maken buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten worden door of namens Soluti op opdrachtgever verhaald.

#### Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

Soluti blijft uitdrukkelijk eigenaar van geleverde goederen zolang opdrachtgever enig daarop betrekking hebbende betaling niet of niet afdoende heeft verricht of er andere verplichtingen van de opdrachtgever open staan.

#### Artikel 8. LEVERING EN UITVOERING

Soluti zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van producten.

De door Soluti gehanteerde levertijd is bij benadering en er kunnen door de opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend. Soluti is pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar daarbij een redelijke hersteltermijn is geboden.

Soluti maakt bij haar meeste websites het ontwerp op maat. Zij maakt daarbij aan de hand van de door opdrachtgever gegeven wensen een eerste opzet en werkt deze aan de hand van de feedback van opdrachtgever uit tot het eindresultaat. Deze correctierondes dienen wel binnen het redelijke te blijven en worden daarom beperkt tot 1 gratis correctieronde.

De gratis correctieronde gaat in zodra Soluti van opdrachtgever de correcties ontvangt nadat de oorspronkelijk aangeleverde inhoud is aangeleverd. Correcties moeten altijd in 1 keer worden aangeleverd, correcties die daarna worden aangeleverd vallen buiten de gratis correctieronde.

Indien de correcties deze gratis correctieronde overschrijdt kan Soluti extra correcties tegen haar uurtarief in rekening brengen.

De klant heeft 14 fysieke dagen nadat Soluti de oorspronkelijke inhoud heeft geplaatst om correcties door te geven. Indien de opdrachtgever binnen deze periode geen correcties doorgeeft gaat Soluti

ervan uit dat de website correct is ingevuld en wordt de website gezien als opgeleverd. Correcties daarna kunnen tegen uurtarief zijn.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen van het juist functioneren van door Soluti vervaardigde producten en eventuele defecten aan Soluti door te geven opdat Soluti deze kan verhelpen.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de inhoud, dus oa teksten, foto's en haar logo. Deze dient in 1 keer en in zijn geheel aan te worden geleverd. Soluti corrigeert nimmer teksten docht kopieert deze enkel in de website. Tekstwijzigingen na de eerste aanlevering door de klant zijn altijd tegen uurtarief.

indien Soluti materiaal voor de website moet creëren cq aanpassen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend foto's digitaal aanpassen, foto's zoeken, teksten corrigeren, kan zij hiervoor een vergoeding in rekening brengen tegen haar uurtarief.

Opdrachtgever draagt iedere verantwoordelijkheid van welke aard dan ook voor het door haar aangeleverde materiaal en vrijwaart Soluti tegen iedere aansprakelijkheid m.b.t. het materiaal naar derden toe.

Indien de website een webshop heeft vult Soluti enkel het websitegedeelte in. Het invullen van het webshopgedeelte zoals onder andere maar niet uitsluitend categorieën aanmaken en producten plaatsen is altijd voor de opdrachtgever.

Er is sprake van een maximaal aantal pagina's, zoals vermeld op haar website. Bij extra pagina's brengt Soluti een meerprijs in rekening.

Indien Soluti opdrachtgever schetsen voor de te maken website laat zien, kan zij hierin voorbeeld teksten of foto's plaatsen. Deze voorbeeld teksten en foto's laten zien hoe de website er uiteindelijk met inhoud uit kan zien. Echter, de daadwerkelijke inhoud kan afwijken van deze voorbeelden in de uiteindelijke website aangezien het hier uitdrukkelijk om voorbeelden gaat, en niet om de uiteindelijke inhoud welke door opdrachtgever hetzij aangeleverd wordt, hetzij via een CMS systeem geplaatst wordt.

Als soluti de teksten schrijft voor de opdrachtgever gaat ze uit van maximaal 6 pagina's, extra pagina's zijn tegen uurtarief, en krijgt de klant 1 gratis correctieronde.

Soluti schrijft geen juridische teksten, zoals bijvoorbeeld algemene voorwaarden of privacy statement.

Zodra de teksten door de klant zijn goedgekeurd zijn wijzigingen daarna altijd tegen uurtarief.

Soluti is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in de tekst na goedkeuring van de klant.

Een website wordt als afgeleverd gezien op het moment dat, bij een website met CMS of webshop, de website online is geplaatst en de inlogcodes en handleidingen zijn verstrekt aan de opdrachtgever.

Als het maken van een website langer duurt als 3 maanden nadat de opdrachtgever opdracht heeft gegeven tot het maken van de website, zonder dat Soluti iets verneemt van de opdrachtgever, of de correctieronde langer als 14 fysieke dagen, wordt de website gezien als opgeleverd en zijn veranderingen daarna tegen uurtarief.

Soluti zal zorgvuldig en met discretie met de gegevens van de opdrachtgever omgaan. Nimmer zal Soluti gegevens van opdrachtgever in welke hoedanigheid dan ook aan derden verstrekken tenzij zij zich hiertoe juridisch verplicht voelt.

Alle aanbiedingen op zowel haar website als in e-mails zijn onder voorbehoud van typ, druk of spelfouten.

Soluti maakt uitsluitend websites die ook bij haar worden gehost en door haar worden onderhouden.

Al het materiaal dat Soluti vervaardigt is uitsluitend bestemd voor gebruik van de website en niet voor enig ander gebruik. Indien een klant materiaal vervaardigt door Soluti elders wil gebruiken, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend voor drukwerk, promotiemateriaal, een copy van de website welke al dien niet bij Soluti wordt gehost, etc., dient klant expliciet toestemming te vragen aan Soluti en is Soluti gemachtigd om hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. Indien klant verzuimd toestemming vooraf te vragen zal Soluti een vergoeding in rekening brengen welke 3 keer de normale waarde heeft. Uitgesloten hiervan is indien klant aan Soluti opdracht geeft een logo te vervaardigen. Zij is dan gerechtigd deze voor haar overige drukwerk te gebruiken.

Als Soluti voor de klant een logo vervaardigt levert de klant al het beeldmateriaal aan voor het logo. Als beeldmateriaal moet worden aangekocht dan wordt dit extra in rekening gebracht. Zonder logo plaatst Soluti enkel in tekst de bedrijfsnaam. In dat geval is het niet toegestaan zonder expliciete toestemming van Soluti dit op welke andere wijze dan ook te gebruiken. Indien dit toch elders wordt gebruikt brengt Soluti hiervoor kosten in rekening welke het normale tarief voor het maken van een logo is als de klant zelf toestemming vraagt aan Soluti, of 3 keer het normaal geldende tarief indien hiervoor door de klant geen toestemming is gevraagd.

Soluti is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde bestanden.

Soluti heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden. Op al het materiaal dat Soluti aan de opdrachtgever overlegt, denk aan onder andere handleidingen, e-boeken, liggen auteursrechten welke bij Soluti liggen. Dit materiaal is enkel bestemd voor de opdrachtgever en niet voor derden. Dit materiaal mag derhalve niet worden gekopieerd, aan derden worden overlegd, openbaar worden gemaakt, etc.

De responsive versie (mobiele versie) wordt automatisch gegenereerd. Bij speciale wensen voor de responsive versie ten opzichte van de normale desktop versie kan het mogelijk zijn dat er een speciale website gemaakt moet worden voor de responsive versie, welke dan ook extra kan worden gefactureerd.

Indien Soluti werkzaamheden uitvoert in opdracht van een derde partij welke is ingeschakeld door de klant is zij gerechtigd deze in rekening te brengen aan de klant tegen haar uurtarief. Soluti hoeft daarbij vooraf geen offerte aan de klant te verstrekken.

#### Artikel 9. ONDERHOUD

Zolang er een verbintenis is tussen de opdrachtgever en Soluti, zal Soluti het normale technische onderhoud van de website verzorgen. Dit onderhoud houdt in het repareren van technische defecten aan de website zoals deze door Soluti is opgeleverd, die niet zijn toegebracht door derden (o.a. hacken of het niet goed functioneren van een website door bijvoorbeeld upgrade van browsers) of grof ondeskundig handelen van de zijde van de opdrachtgever waarbij Soluti vooraf, hetzij via email, hetzij in haar handleiding, een waarschuwing heeft gegeven. Dit normale technische onderhoud is voor de opdrachtgever, met inachtneming van de algemene voorwaarden, kosteloos.

Om de veiligheid van zowel de website als de server te waarborgen staat Soluti het niet aan de opdrachtgever toe om zelf plug-ins te plaatsen. Op verzoek van de klant kan Soluti extra plug-ins installeren, zij kan hiervoor haar uurtarief in rekening brengen. Soluti heeft het recht om zonder opgave van reden bepaalde plug-ins te weigeren, normaal gesproken omdat deze de veiligheid van de website of server in het geding brengt. Soluti geeft geen ondersteuning m.b.t. de werking of uitleg over plug-ins die zij op verzoek van de klant installeert.

#### Artikel 10. GESCHILLEN

Voor het geval dat een artikel in deze algemene voorwaarden van rechtswege in strijd wordt geacht met de wet, vervalt uitsluitend dat betreffende artikel en blijven alle andere artikelen onverminderd van kracht. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing en geschillen hieruit voortvloeiend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.

### **Deel 2. Voorwaarden specifiek voor Hosting en Domeinregistratie**

1. Hosting en domeinregistratie worden voor minimaal 3 jaar afgenomen, daarna wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar met een opzegperiode van 3 maanden voordat de hosting wordt verlengd. Hosting gaat in op de factuurdatum van de factuur voor het vervaardigen van de website en wordt telkens op deze datum verlengd, hetzij verlengt na een eventuele gratis periode hosting, waarbij de factuurdatum voor het vervaardigen van de website als startpunt voor deze gratis periode wordt genomen.. Opzegging van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud dient schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden.  
Enige uitzondering hierop zijn opdrachtgevers die handelen als consument en dus niet als ondernemer. Na het eerste jaar hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wordt deze overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde termijn met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan zowel schriftelijk als per email. Het wordt bij het verlengen van de hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wel een factuur voor 1 jaar aangeboden. Bij voortijdig opzegging van de overeenkomst kan restitutie plaats vinden van de reeds voldane factuur voor hosting ed, met in achtneming van de opzegtermijn, doch vervallen eventuele gegeven kortingen voor hosting per jaar voor dat lopende hostingjaar met terugwerkende kracht en wordt het reeds door klant gebruikte hostingperiode verrekend met het tarief dat geldt per maand.
2. Als opdrachtgever de hostingovereenkomst beëindigt, cancelled Soluti per eerstvolgende verlenging de domeinnaam. Aangezien de eerste periode van de hosting voor de opdrachtgever gratis is, kan deze datum liggen voor de contractuele verlengdatum van de overeenkomst. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie. Indien de opdrachtgever gebruik wenst te maken van de domeinnaam en hosting tot aan de contractuele verlengdatum, dient hij dit bij zijn opzegging expliciet te vermelden.
3. Als de opdrachtgever de hosting opzegt, kan Soluti de opdrachtgever een aanbod doen. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van dit aanbod zal de hosting eenmalig tegen dit aanbod worden verlengd. Daarna wordt de hosting stilzwijgend tegen het normale tarief verlengd tot opzegging van de opdrachtgever.
4. Het aanbod dat Soluti doet is enkel voor de hosting, domeinnaam, normaal technisch onderhoud, emailadressen. Andere losse diensten of producten gekocht door de klant worden normaal in rekening gebracht

5. SSL certificaten, extra domeinnamen etc worden telkens stilzwijgend verlengt voor een periode van 1 jaar met een opzegtermijn van 3 maanden. Bij een opzegging van hosting dient altijd expliciet vermeld te worden dat er extra producten, zoals bijvoorbeeld een SSL certificaat of extra domeinnaam aanwezig is. Indien dit niet door de klant wordt vermeld kan Soluti deze alsnog voor een nieuw jaar in rekening brengen. Soluti restitueert bij opzegging door opdrachtgever van een certificaat of extra domeinnaam voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.
6. Bij voortijdig beëindigen van de overeengekomen hostingtermijn is Soluti gerechtigd de gehele openstaande hostingperiode in rekening te brengen en is deze vordering direct opeisbaar.
7. Soluti restitueert bij opzegging door opdrachtgever van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.
8. Kortingen gegeven op de hosting, domeinnaam en normale technische onderhoud gelden enkel voor het vervaardigen van een eerste website door Soluti en niet voor vervangende websites die reeds door Soluti vervaardigd zijn.
9. Data/emailverkeer wordt aan de opdrachtgever toegewezen volgens het fair use principe. Er is dus voor de opdrachtgever geen datalimiet zolang dit binnen het redelijke blijft.
10. Bij beëindiging van de hosting van de website van de opdrachtgever zal automatisch het gebruik van de e-mail vervallen als dit gekoppeld is aan de domeinnaam.
11. Na beëindiging van de in de algemene voorwaarden afgesproken hostingperiode kan de website naar en andere provider worden verhuisd, mits aan alle betalingsverplichtingen door opdrachtgever zijn voldaan. Soluti zal de verhuizing van de domeinnaam tegenhouden zolang er openstaande facturen zijn hetzij de domeinnaam technisch opheffen. Soluti verstrekt bij het herplaatsen van een website bij een andere provider enkel ondersteuning tegen haar uurtarief. Bij verhuizing van de website naar een andere provider brengt Soluti de klant een bedrag in rekening zoals vermeld in haar prijslijst. Indien klant een door Soluti vervaardigde website elders plaatst zonder toestemming van Soluti wordt het drievoudige van dit bedrag in rekening gebracht.
12. Zolang opdrachtgever de hosting e.d. niet heeft opgezegd blijft de hosting altijd met in acht neming van de algemene voorwaarden verlengd worden, ook als Soluti haar recht van retentie cq opschortingsrecht uitvoert. De overeenkomst wordt uitsluitend beëindigd na opzegging van opdrachtgever.
13. Zodra Soluti aan opdrachtgever de factuur voor hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud heeft laten toekomen heeft Soluti het recht werkzaamheden op te schorten totdat betaling door haar is ontvangen.
14. Nadat de opdrachtgever de hosting e.d. annuleert heeft Soluti het recht geen enkele werkzaamheden van welke aard dan ook uit te voeren.
15. Soluti levert in basis de domeinnaam, hosting en het normale technische onderhoud. Indien 1 van deze 3 basiszaken staat ondergebracht bij Soluti blijft de jaarlijkse vergoeding gelijk aan de normale vergoeding tenzij expliciet anders is afgesproken.
16. Opdrachtgever zal de van Soluti verkregen informatie, inlogspecificaties, accountnamen, wachtwoorden en bijzonderheden uitsluitend ter beschikking stellen aan derden, mits dit nodig is voor beheer en onderhoud van de website. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het verstrekken van inloggegevens aan derden.
17. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde toegang tot de server van Soluti niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en



gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, stamping, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

18. Hosting wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is: het plaatsen van de website met alle daarbij behorende databestanden zoals tekst, foto's, scripts, e-mail, etc. De geboden ruimte mag niet gebruikt worden voor opslag van Wares sites, illegale softwaresites, mp3 sites, chat-sites, webcam-sites, en andere niet relevante zaken die niets met de hoofdwebsite van doen hebben. De hostingruimte is ook niet bedoeld om een back-up van gegevens van de computer te maken. Eventuele film en audiomateriaal dienen vertoont te worden via een externe aanbieder (zoals YouTube).
19. Hosting geschiedt op een gezamenlijke server. Derhalve heeft de opdrachtgever uit veiligheidsoverwegingen nimmer toegang tot de server. Op aanvraag van de opdrachtgever kan Soluti een FTP inlog aanmaken, maar met het aanmaken van deze inlog vervalt iedere garantie op de website en voert Soluti uitsluitend nog werkzaamheden aan de website van welke aard dan ook uit tegen haar uurtarief. Soluti geeft tevens geen enkele ondersteuning van welke aard dan ook aan zaken die de opdrachtgever via FTP wenst te doen. Soluti verleent geen korting op haar jaarlijkse hostingkosten indien FTP gegevens zijn afgegeven. Het is de klant niet toegestaan een copy c.q. back-up van de site te maken ten einde deze op een server welke niet van Soluti is te hosten. Soluti heeft het recht om zonder opgave van redenen een ftp-toegang te weigeren.
20. Soluti behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de relatie handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen in deze niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Tevens is Soluti gerechtigd om met onmiddellijke ingang hosting te beëindigen indien opdrachtgever zich intimiderend ofwel bedreigend c.q. beledigend uit naar opdrachtnemer, zonder dat daarbij de betaalverplichting voor de op dat moment openstaande facturen c.q. toekomstige contractuele betaalverplichtingen met in achtneming van de algemene voorwaarden vervallen.
21. Soluti is nimmer aansprakelijk voor calamiteiten (zoals brand, overstroming, diefstal of vandalisme, die de toegang van de server van de website van de opdrachtgever onmogelijk maakt.
22. Indien een opdrachtgever reeds zelf over een domeinnaam beschikt wordt deze door Soluti verhuist naar haar server. Opdrachtgever blijft daarbij te allen tijde eigenaar van de domeinnaam tot het moment dat opdrachtgever de domeinnaam opzegt. Opdrachtgever verklaart daarbij eigenaar te zijn van de domeinnaam.
23. Indien Soluti een reeds door opdrachtgever geregistreerde domeinnaam verhuist, en hier zijn reeds emailadressen aan gekoppeld, dient opdrachtgever dit expliciet aan te geven. Soluti gaat er verder vanuit dat, indien geen verdere informatie door opdrachtgever wordt verstrekt, email wordt opgehaald via POP3 hetzij opdrachtgever een backup heeft van de email. Soluti is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van email.
24. Domeinnamen die door Soluti op verzoek van opdrachtgever worden, tenzij specifiek anders vooraf afgesproken, geregistreerd op naam van de opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft het gebruikersrecht om, zolang zij de website bij Soluti onderbrengt, van deze naam gebruik te maken. Indien een opdrachtgever het contract tussen haar en Soluti opzegt, heeft de

opdrachtgever het recht om de domeinnaam van Soluti over te nemen tegen het hiervoor geldende tarief. Indien de opdrachtgever binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst niet aangeeft de domeinnaam te willen overnemen, heeft Soluti het recht deze naam hetzij zelf voor activiteiten te gebruiken, hetzij de jaarlijkse registratie niet te verlengen zodat de naam weer vrij beschikbaar komt voor de markt.

25. Indien opdrachtgever de overeenkomst met Soluti opzegt, zal Soluti de hosting beëindigen op de laatste dag van de overeengekomen hostingperiode, tenzij opdrachtgever expliciet een andere datum doorgeeft. Indien deze door opdrachtgever doorgegeven datum ligt na het beëindigen van overeengekomen hostingperiode is Soluti gerechtigd een nieuw jaar hosting in rekening te brengen aan opdrachtgever.
26. Opdrachtgever heeft zelf iedere verantwoordelijkheid voor het correct installeren c.q. onderhouden/invoeren van ieder programma dat zich op de computer van de klant zelf bevindt, zoals bijvoorbeeld een emailprogramma.  
Soluti zal trachten binnen het redelijke de klant daarbij ondersteuning te geven, doch zonder enige verplichting.
27. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het maken van een backup van haar email, wat zij bijvoorbeeld kan doen via het emailprogramma dat zij op haar computer gebruikt.
28. Indien een opdrachtgever een bij Soluti gehoste website verkoopt aan een derde partij, heeft zij de verplichting dit met ingang van verkoopdatum bij Soluti te melden. De nieuwe eigenaar dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Soluti. Tevens gaat de nieuwe eigenaar op het moment van doorverkoop een nieuw hostingtermijn aan voor 1 jaar, welke aan de nieuwe opdrachtgever gefactureerd wordt. De nieuwe eigenaar heeft daarbij het recht om de hosting binnen 7 dagen na doorverkoop op te zeggen zonder betaalverplichting maar met inachtneming van de algemene voorwaarden. Soluti is in dat geval wel gerechtigd al haar werkzaamheden aan de nieuwe eigenaar, inclusief de tijd die zij heeft besteed aan communicatie met de nieuwe eigenaar, te factureren aan de nieuwe eigenaar tegen het daarvoor geldende tarief. Eventuele kortingen, gegeven door Soluti aan de vorige eigenaar, worden niet doorgegeven aan de nieuwe eigenaar. Tevens wordt iedere vorm van advisering en worden eventuele technische problemen van welke aard dan ook in het eerste jaar na overdracht in rekening gebracht volgens haar uurtarief aan de nieuwe eigenaar. Indien de oorspronkelijke eigenaar verzuimt Soluti te informeren blijft Soluti een overeenkomst houden met de oorspronkelijke eigenaar.
29. Anti-spam policy
  1. Definitie Spam: Een grote hoeveelheid e-mail verstuurd aan geadresseerden die hier niet expliciet om hebben gevraagd. Alle e-mails in deze hoeveelheid komen qua inhoud in grote lijnen met elkaar overeen en bevatten vaak reclame voor producten, politieke denkwijze en/of propaganda. Ook het veelvuldig dezelfde e-mail versturen naar een geadresseerde die hier niet expliciet om gevraagd heeft valt onder spammen.
  2. Soluti hanteert een zerotolerance beleid tegen spam, dit houdt in dat wanneer opdrachtgever zich schuldig maakt aan het versturen van junkmail, bulkmail of spam deze per direct zal worden verwijderd van de Soluti systemen en/of uit het netwerk. Soluti behoudt zich het recht voor de overeenkomst te verbreken zonder teruggave van gelden. Eventuele door Soluti geleden schade zal worden verhaald op opdrachtgever.
  3. Als beheerder van de website, die opdrachtgever via Soluti online plaatst, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het dusdanig beveiligen van de website dat derden ongewenst e-mail c.q. junkmail, bulkmail of spam kunnen versturen. Indien er ongewild spam is verstuurd via de website zal Soluti deze opschorten en opdrachtgever in de

- gelegenheid stellen actie te ondernemen. In overleg zal de applicatie weer online worden gebracht. Bij herhaling riskeert opdrachtgever een verwijdering van het Soluti netwerk.
30. Indien Soluti om welke reden dan ook een back up van de website moet terugplaatsen kan opdrachtgever hier geen rechten aan ontlenen. Een back-up is slechts een momentopname. Soluti is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventueel verloren gegane informatie.
  31. Soluti heeft als host enkel een inspanningsverplichting. Bij het uitvallen van de hosting of problemen van welke aard dan ook waardoor een website niet of niet goed bereikbaar is, direct verwijtbaar aan Soluti met in acht neming van haar algemene voorwaarden zal een eventuele schadevergoeding nimmer hoger zijn als de werkelijke periode waarin een website niet of niet voldoende bereikbaar is geweest gebaseerd op de door de opdrachtgever voor de totale periode betaalde vergoeding voor hosting.
  32. Bij een oninbare betalingsachterstand door opdrachtgever aan Soluti of een van haar direct aan haar gelinkte partners vervalt het eigendom van de website terug aan Soluti, en heeft Soluti het recht deze te hergebruiken voor welk doeleinde dan ook. Indien klant eigenaar is van de domeinnaam kan Soluti deze claimen op het moment dat de betalingsachterstand oninbaar is.
  33. De algemene voorwaarden van Soluti zoals onder punt 1 genoemd zijn mede van toepassing op deze voorwaarden voor hosting en domeinregistratie.

### **Deel 3. Aanvullende voorwaarden specifiek voor e-commerce toepassingen (online webshop)**

1. Soluti biedt de opdrachtgever bij een webwinkel een gratis implementatie aan van een online betaalsysteem. Op het online betaalsysteem zijn de algemene voorwaarden van deze betaalaanbieder van toepassing. Soluti heeft enkel een adviserende en intermediaire rol m.b.t. de financiële instelling wier online betaalmethode door de opdrachtgever wordt gebruikt. Zij heeft deze partij met zorg uitgekozen, maar is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook m.b.t. de online betaalmethode of de financiële instelling die deze verzorgt.
2. Als de opdrachtgever een ander als het door Soluti geadviseerde online betaalsysteem wenst kan hiervoor een meerprijs gelden.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de communicatie tussen haar en de aanbieder van het online betaalsysteem.
4. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid om, nadat het online betaalsysteem is ingebouwd, deze te testen en eventuele gebreken aan Soluti te melden. Nadat Soluti eventuele gebreken heeft verholpen dient de opdrachtgever telkens weer het betaalsysteem te testen en eventuele gebreken te melden aan Soluti. Als de opdrachtgever verzuimt het betaalsysteem te testen en gebreken aan Soluti te melden, is Soluti niet verantwoordelijk voor enige schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet of niet voldoende testen van de betaalsoftware.
5. Een website met een online betaalsysteem wordt door Soluti als afgeleverd gezien op het moment dat zij de online inloggegevens heeft verstrekt aan opdrachtgever. Het online betaalsysteem zelf hoeft daarbij nog niet te functioneren of te zijn aangevraagd door opdrachtgever.
6. Niet alle door Soluti vervaardigde webshops kunnen worden verhuisd naar een andere hostaanbieder.
7. Soluti voorziet 1 keer een webshop van een betaalsysteem, met in achtneming van haar algemene voorwaarden. Indien om welke reden dan ook de betaalaanbieder, het betaalsysteem etc. moet worden gewijzigd is zij gerechtigd de kosten hiervoor door te berekenen aan de klant.

8. De klant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid om het webshopgedeelte in te vullen. Dit is onder andere doch niet uitsluitend het aanmaken van productcategorieën en plaatsen van de producten.
9. Als er achteraf een webshop wordt geplaatst in een website geldt een jaarlijkse bijdrage voor de extra hosting en onderhoud van de shop, met een minimum looptijd van 3 jaar.
10. De algemene voorwaarden van Soluti zoals die hierbij gaan onder 1 en 2 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden van e-commerce en online webshop.

#### **Deel 4. Aanvullende voorwaarden specifiek voor het leasen van een e-commerce toepassingen (online webshop)**

1. De minimum leaseperiode van een webshop is 3 jaar, tenzij expliciet anders afgesproken. Bij het annuleren van opdrachtgever voor beëindiging van deze periode wordt het gehele openstaande bedrag voor de resterende looptijd aan opdrachtgever in een keer in rekening gebracht en is direct opeisbaar door Soluti.
2. Na deze 3 jaar wordt de lease telkens stilzwijgend verlengt voor een periode van 1 jaar met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Opdrachtgever wordt op geen enkel moment eigenaar van de webshop of domeinnaam. Deze blijft ten alle tijden eigendom van Soluti. Wel heeft zij het recht een passend bod uit te brengen om de webshop c.q. domeinnaam van Soluti te kopen. Soluti heeft daarbij nimmer de verplichting dit aanbod te aanvaarden.
4. Na opzegging van de leaseperiode heeft Soluti het recht de webshop opnieuw te verhuren. De vorige huurder(s) hebben daarbij geen enkel recht op een vergoeding van welke aard dan ook.
5. Indien opdrachtgever een webshop gebruikt voor zaken welke ingaan tegen de algemene voorwaarden, waardoor de webshop niet verder verhuurt kan worden, is Soluti gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen aan de klant welke gelijk staat aan de nieuwprijs van een soortgelijke webshop plus de openstaande kosten voor hosting voor de afgesproken hostingperiode plus de waarde van de domeinnaam.
6. De algemene voorwaarden van Soluti zoals die hierbij gaan onder 1, 2 en 3 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden van e-commerce en online webshop.