

Algemene Voorwaarden

Gedeponeerd door **Soluti en Winkelzeker bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede onder nummer: 08167750** Soluti is gevestigd te 7631 GG Ootmarsum, Smithuisstraat 61, telefoon 08 500 208 36, e-mail info@soluti.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede met het dossiernummer: 08167750

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes en overeenkomsten, waaronder uitdrukkelijk begrepen onderstaande diensten en activiteiten van Soluti en haar partner Winkelzeker, ook te noemen opdrachtnemer of enkel Soluti, aan opdrachtgever, ook te noemen cliënt of klant op het gebied van:

- Deel 1. Voorwaarden met betrekking tot het tot stand komen en uitvoeren van een opdracht en de daaraan verbonden financiële verplichtingen
- Deel 2. Voorwaarden specifiek voor hosting en domeinregistratie
- Deel 3. Voorwaarden specifiek voor e-commerce toepassingen (webshops)
- Deel 4. Voorwaarden specifiek voor het leasen van een e-commerce toepassing (webshop)
- Deel 5. Voorwaarden specifiek voor template CMS websites

Dit alles in de breedste zin des woords aan natuurlijke of rechtspersonen, wonende of gevestigd in Nederland of buiten Nederland, hierna te noemen opdrachtgever dan wel cliënt.

Deel 1. Voorwaarden met betrekking tot het tot stand komen en uitvoeren van een opdracht en de daaraan verbonden financiële verplichtingen.

Onze algemene voorwaarden staan op onze internetsite www.soluti.nl en zullen u desgewenst ook per e-mail worden toegezonden. Met het akkoord verklaren met de algemene voorwaarden gaat opdrachtgever een overeenkomst aan met Soluti voor het vervaardigen van haar website en de hosting, domeinnaam en het normale technische onderhoud van de website.

Artikel 1. OFFERTE

Alle door Soluti verstrekte offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte specificaties, wensen of andere zaken waarop de offerte is gebaseerd.

De geoffreerde prijs is exclusief alle belastingen.

Indien opdrachtgever de specificaties wijzigt kan Soluti hiervoor een meerprijs in rekening brengen. Zij zal dit altijd in overleg met de opdrachtgever doen. Specificaties kunnen zowel technische mogelijkheden als vormgeving zijn. Indien een opdrachtgever niet specifiek technische specificaties aanlevert gaat Soluti ervan uit dat de opdrachtgever de standaard specificaties voor dat product wenst, aldus omschreven op de website van Soluti. Het enkel verwijzen naar een website door de opdrachtgever wordt niet gezien als het specifiek aanleveren van specificaties. Specificaties dienen altijd expliciet schriftelijk via email door opdrachtgever te worden aangeleverd.

Alle aanbiedingen verstrekt door Soluti zijn vrijblijvend; opdrachtnemer behoudt zich het recht voor

om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren of te annuleren.

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan aanbevelingen door Soluti zolang er geen sprake is van een overeenkomst.

Opdrachtgever zal alle door Soluti noodzakelijk geachte informatie en documenten onverwijld en volledig aanreiken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie en zo nodig goederen alsmede voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Soluti kan op geen enkele wijze juridisch aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of het gebruikte materiaal van haar producten.

Artikel 2. DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant. Het invullen van de gegevens van de klant plus de akkoordverklaring met de algemene voorwaarden via de website van Soluti wordt gezien als een aanvaarding van de overeenkomst.

Alle werkzaamheden worden met de grootst mogelijke zorg door Soluti verricht. Soluti komt iedere inspanningsverplichting na doch kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de uitwerking van opdrachten.

Na het aangaan van de overeenkomst heeft de opdrachtgever 7 werkdagen om de overeenkomst te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is geaccepteerd. De eventuele aanbetsaling zal Soluti na ontbinding terstond terugstorten. Uitzondering hierop is als Soluti reeds is begonnen met het uitvoeren van haar werkzaamheden met toestemming van opdrachtgever.

Ontbinden kan zowel schriftelijk als via email als telefonisch.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt na het verlopen van deze periode of indien reeds opdracht is gegeven door opdrachtgever om met de werkzaamheden te beginnen is Soluti gerechtigd al haar gemaakte kosten in rekening te brengen aan de klant tegen haar uurtarief met een minimum van 25% van het totaal afgesproken bedrag plus 50% van de afgesproken abonnementskosten als vergoeding voor inkomstenderving.

Zodra de opdrachtgever het door Soluti vervaardigde ontwerp heeft goedgekeurd cq in geval van een template website de website online is geplaatst cq het maken van de website langer als 3 maanden duurt buiten de verantwoordelijkheid van Soluti om worden alle afgesproken kosten voor het vervaardigen van de website inclusief de afgesproken abonnementskosten in rekening gebracht. Indien de klant de facturatiegegevens niet naar waarheid heeft ingevuld, wordt deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle betaalverplichtingen.

Artikel 3. TARIEVEN

Alle tarieven van Soluti zijn gebaseerd op de van toepassing zijnde meest recente tarievenlijst en, behoudens andere schriftelijke meldingen, exclusief B.T.W.

De actuele tarievenlijst wordt op aanvraag door Soluti verstrekt en kunt u inzien op onze website. Uitgezonderd boze opzet of grove schuld vanwege Soluti kan deze nimmer aansprakelijk worden gesteld voor geleden of te lijden schade door opdrachtgever.

Brieven en pakketten worden, behoudens uitzonderingen, niet aangetekend verzonden; Soluti kan niet door cliënt verantwoordelijk worden gesteld voor beschadiging of zoekraken van documentzendingen.

Overmacht door ondermeer stakingen, computerstoringen, weersomstandigheden en verkeersperikelen geldt als uitsluiting van aansprakelijkheid voor Soluti voor geleden of te lijden schade door derden, waaronder begrepen opdrachtgevers.

Het maximum van de door Soluti mogelijk aan opdrachtgever uit te betalen schade overschrijdt nimmer de hoogte van de laatste aan Soluti betaalde dan wel te betalen factuur door opdrachtgever. Indien Soluti haar tarieven verhoogt heeft de opdrachtgever tot 1 maand nadat deze

tariefswijziging haar in rekening is gebracht de gelegenheid hiertegen bezwaar te maken. In dat geval heeft Soluti het recht deze dienst alsnog tegen haar oude tarief aan te bieden. Indien Soluti een dergelijk aanbod niet doet kan de opdrachtgever de dienst kosteloos annuleren.

Artikel 4. CONFORMITEIT

Soluti staat er voor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

Artikel 5. BETALING

Het staat Soluti vrij om in voorkomende gevallen een financieel voorschot aan cliënt te vragen. Facturen worden door Soluti enkel per email aan de opdrachtgever gestuurd. Iedere factuur Soluti aan cliënt dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Bezwaar tegen de hoogte van het declaratiebedrag of gegrondheid van de factuur van Soluti wordt uitsluitend in behandeling genomen indien dit bezwaar binnen zeven werkdagen na de factuurdatum schriftelijk of per email is ontvangen door Soluti.

Artikel 6. INCASSO

Bij niet-betaling binnen 15 dagen na dagtekening van de declaratie door cliënt, is de cliënt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door cliënt verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 1,5% per maand of een gedeelte daarvan. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van cliënt. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten (excl. BTW):

- Minimumtarief € 40,-
- 15% over eerste € 2.500,-
- 10% over volgende € 2.500,-
- 5% over volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-. Indien na het toezenden van een laatste herinnering aan opdrachtgever de opdrachtgever in gebreke blijft is Soluti gerechtigd gebruik te maken van haar retentierecht. Zij zal in dat geval de website offline halen totdat door opdrachtgever het gehele achterstallige bedrag is voldaan. Tevens is zij gerechtigd opdrachtgever daarbij heraansluitkosten in rekening te brengen en alle door opdrachtgever aangegane toekomstige betaalverplichtingen inclusief doch niet uitsluitend voor het door opdrachtgever aangegane abonnement voor de gehele nog openstaande contractperiode in een keer in rekening te brengen. Soluti is daarbij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke zin dan ook, inclusief inkomstenderving, die voortkomt uit het (tijdelijk) afsluiten van een website door niet tijdige betaling van een opdrachtgever. Soluti zal pas verdere werkzaamheden van welke aard dan ook uitvoeren nadat alle openstaande bedragen inclusief eventuele heraansluitkosten en eventuele andere kosten overeenkomstig haar algemene voorwaarden zijn voldaan.

Alle met betrekking tot de inning van openstaande facturen noodzakelijk te maken

buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten worden door of namens Soluti op opdrachtgever verhaald.

Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

Soluti blijft uitdrukkelijk eigenaar van geleverde goederen zolang opdrachtgever enig daarop betrekking hebbende betaling niet of niet afdoende heeft verricht.

Artikel 8. LEVERING EN UITVOERING

Soluti zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van producten.

De door Soluti gehanteerde levertijd is bij benadering en er kunnen door de opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend. Soluti is pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar daarbij een redelijke hersteltermijn is geboden.

De opdrachtgever heeft recht op 2 gratis updates van de tekst in de content per contractperiode. Een update is 1 wijziging in tekst of foto in de inhoud van 1 pagina. Eventuele extra updates of aanpassingen zullen door Soluti bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Gratis updates die niet door opdrachtgever zijn gebruikt kunnen niet worden meegenomen naar een nieuw hostingjaar. Wijzigingen in tekst door Soluti aangebracht op verzoek van de klant nadat zij de door de klant volledig aangeleverde teksten heeft geplaatst vallen onder de gratis updates. Indien een opdrachtgever een website heeft met CMS, zal hij zelf zorg dienen te dragen voor het up to date houden en invulling geven van de website.

Websites met een CMS worden "leeg" afgeleverd: de opdrachtgever dient zelf de CMS website te voorzien van content.

In een website zonder CMS plaatst Soluti de inhoud. Hierbij kopieert en plakt zij de teksten enkel, welke aangeleverd dienen te worden door de klant, en gaat zij uit van maximaal gemiddeld 2 foto's per pagina. Indien Soluti teksten of foto's moet bewerken of indien er gemiddeld meer foto's per pagina moeten komen kan zij hiervoor haar uurtarief in rekening brengen. Tevens kan zij extra kosten in rekening brengen voor het plaatsen van zaken anders als tekst of foto.

Alle Soluti websites worden voorzien van het logo met link naar Soluti tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Vormgeving van de website is, tenzij expliciet vooraf anders overeengekomen, voor iedere pagina gelijk.

Soluti maakt bij al haar websites het ontwerp op maat. Zij maakt daarbij aan de hand van de door opdrachtgever gegeven wensen een eerste opzet en werkt deze aan de hand van de feedback van opdrachtgever uit tot het eindresultaat. Deze correctierondes dienen wel binnen het redelijke te blijven en worden daarom beperkt tot 3 gratis correctierondes. Indien de correcties deze 3 gratis correctierondes overschrijdt kan Soluti extra correcties tegen haar uurtarief in rekening brengen.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen van het juist functioneren van door Soluti vervaardigde producten en eventuele defecten aan Soluti door te geven opdat Soluti deze kan verhelpen.

Indien het vervaardigen van de website langer dan 3 maanden vanaf het moment dat de opdrachtgever de aanbataling heeft voldaan in beslag neemt buiten verwijtbaarheid van Soluti om, kan Soluti het gehele openstaande bedrag voor het vervaardigen van de website opeisen. Nog te verrichten werkzaamheden door Soluti zullen in dit geval pas verder gaan nadat het gehele bedrag voor het maken van de website of werkzaamheden is voldaan.

De opdrachtgever dient aan Soluti alle mutaties te melden die verband houden met zijn naam, adres, email en woonplaats/vestigingsplaats gegevens.

Indien Soluti opdrachtgever schetsen voor de te maken website laat zien, kan zij hierin voorbeeld teksten of foto's plaatsen. Deze voorbeeld teksten en foto's laten zien hoe de website er uiteindelijk met inhoud uit kan zien. Echter, de daadwerkelijke inhoud kan afwijken van deze voorbeelden in de uiteindelijke website aangezien het hier uitdrukkelijk om voorbeelden gaat, en niet om de uiteindelijke inhoud welke door opdrachtgever hetzij aangeleverd wordt, hetzij via een CMS systeem geplaatst wordt.

Indien Soluti items moet aanmaken of bewerken voor de content (inhoud), in opdracht van de opdrachtgever, kan zij hiervoor een meerprijs berekenen.

Een website wordt als afgeleverd gezien op het moment dat, bij een website met CMS of webshop, de website online is geplaatst en de inlogcodes en handleidingen zijn verstrekt aan de opdrachtgever en bij een website zonder CMS op het moment dat Soluti de oorspronkelijk door de klant aangeleverde teksten heeft geplaatst.

Soluti zal zorgvuldig en met discretie met de gegevens van de opdrachtgever omgaan. Nimmer zal Soluti gegevens van opdrachtgever in welke hoedanigheid dan ook aan derden verstrekken tenzij zij zich hiertoe juridisch verplicht voelt.

Alle aanbiedingen op zowel haar website als in e-mails zijn onder voorbehoud van typ, druk of spelfouten.

Indien een opdrachtgever een bij Soluti gehoste website verkoopt aan een derde partij, heeft zij de verplichting dit met ingang van verkoopdatum bij Soluti te melden. De nieuwe eigenaar dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Soluti. Tevens gaat de nieuwe eigenaar op het moment van doorverkoop een nieuw hostingtermijn aan voor 1 jaar, welke aan de nieuwe opdrachtgever gefactureerd wordt. De nieuwe eigenaar heeft daarbij het recht om de hosting binnen 7 dagen na doorverkoop op te zeggen zonder betaalverplichting maar met inachtneming van de algemene voorwaarden. Soluti is in dat geval wel gerechtigd al haar werkzaamheden aan de nieuwe eigenaar, inclusief de tijd die zij heeft besteed aan communicatie met de nieuwe eigenaar, te factureren aan de nieuwe eigenaar tegen het daarvoor geldende tarief. Eventuele kortingen, gegeven door Soluti aan de vorige eigenaar, worden niet doorgegeven aan de nieuwe eigenaar. Tevens wordt iedere vorm van advisering en worden eventuele technische problemen van welke aard dan ook in het eerste jaar na overdracht in rekening gebracht volgens haar uurtarief aan de nieuwe eigenaar. Indien de oorspronkelijke eigenaar verzuimt Soluti te informeren blijft Soluti een overeenkomst houden met de oorspronkelijke eigenaar.

Al het materiaal dat Soluti vervaardigt is uitsluitend bestemd voor gebruik van de website en niet voor enig ander gebruik. Indien een klant materiaal vervaardigt door Soluti elders wil gebruiken, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend voor drukwerk, promotiemateriaal, een copy van de website welke al dien niet bij Soluti wordt gehost, etc., dient klant expliciet toestemming te vragen aan Soluti en is Soluti gemachtigd om hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. Indien klant verzuimt

toestemming vooraf te vragen zal Soluti een vergoeding in rekening brengen welke 3 keer de normale waarde heeft. Uitgesloten hiervan is indien klant aan Soluti opdracht geeft een logo te vervaardigen. Zij is dan gerechtigd deze voor haar overige drukwerk te gebruiken.

Als Soluti voor de klant een logo vervaardigt levert de klant al het beeldmateriaal aan voor het logo. Als beeldmateriaal moet worden aangekocht dan wordt dit extra in rekening gebracht. Zonder logo plaatst Soluti enkel in tekst de bedrijfsnaam. In dat geval is het niet toegestaan zonder expliciete toestemming van Soluti dit op welke andere wijze dan ook te gebruiken. Indien dit toch elders wordt gebruikt brengt Soluti hiervoor kosten in rekening welke het normale tarief voor het maken van een logo is als de klant zelf toestemming vraagt aan Soluti, of 3 keer het normaal geldende tarief indien hiervoor door de klant geen toestemming is gevraagd.

Al het (beeld)materiaal voor de vormgeving van de website, zoals doch niet uitsluitend logo en foto's dienen door de klant te worden aangeleverd. Indien de klant geen materiaal aanlevert zal Soluti deze zoeken en aankopen. De kosten voor de aankoop van het materiaal worden doorberekend aan de klant. De klant draagt iedere verantwoordelijkheid van welke aard dan ook voor het door haar aangeleverde materiaal en vrijwaart Soluti tegen iedere aansprakelijkheid m.b.t. het materiaal naar derden toe.

Soluti is nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door de klant aangeleverde c.q. geplaatste inhoud van de website, hieronder inbegrepen doch niet uitsluitend foto's en teksten, noch voor handelingen verricht door de klant of door derden vanuit de website of domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Soluti van iedere aansprakelijkheid m.b.t. materiaal geplaatst in de inhoud of handelen vanuit de website of domeinnaam of andere zaken gelieerd aan de domeinnaam naar derden toe.

Soluti is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde bestanden.

Soluti heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden. Op al het materiaal dat Soluti aan de opdrachtgever overlegt, denk aan onder andere handleidingen, e-boeken, liggen auteursrechten welke bij Soluti liggen. Dit materiaal is enkel bestemd voor de opdrachtgever en niet voor derden. Dit materiaal mag derhalve niet worden gekopieerd, aan derden worden overlegd, openbaar worden gemaakt, etc.

Indien Soluti werkzaamheden uitvoert in opdracht van een derde partij welke is ingeschakeld door de klant is zij gerechtigd deze in rekening te brengen aan de klant tegen haar uurtarief. Soluti hoeft daarbij vooraf geen offerte aan de klant te verstrekken.

Voorwaarden snelle levering

Indien klant expliciet vooraf aangeeft gebruik te wensen maken van een snelle levering (5 werkdagen) geldt een meerprijs. Soluti is afhankelijk van de reactiesnelheid van de klant. Klant dient daarom telkens binnen 6 uur te reageren op een voorstel c.q. vragen van de zijde van Soluti. Indien klant niet binnen deze gestelde periode reageert geldt die dag niet tot de vastgestelde snellere levertijd. De snelle levertijd gaat pas in op het moment dat Soluti al het materiaal en informatie m.b.t. het product heeft ontvangen plus een aanbetaling. Bij verandering van specificaties vanaf de zijde van de klant ontvangt Soluti 5 extra dagen. Indien Soluti niet in staat is te leveren binnen de snelle afgesproken levertijd met in acht neming van haar algemene voorwaarden vervalt de extra meerprijs die zij hiervoor in rekening brengt.

Artikel 9. ONDERHOUD

Zolang er een verbintenis is tussen de opdrachtgever en Soluti, zal Soluti het normale technische onderhoud van de website verzorgen. Dit onderhoud houdt in het repareren van technische defecten aan de website zoals deze door Soluti is opgeleverd, die niet zijn toegebracht door derden (o.a. hacken of het niet goed functioneren van een website door bijvoorbeeld upgrade van browsers) of grof ondeskundig handelen van de zijde van de opdrachtgever waarbij Soluti vooraf, hetzij via email, hetzij in haar handleiding, een waarschuwing heeft gegeven. Dit normale technische onderhoud is voor de opdrachtgever, met inachtneming van de algemene voorwaarden, kosteloos.

Artikel 10. GESCHILLEN

Voor het geval dat een artikel in deze algemene voorwaarden van rechtswege in strijd wordt geacht met de wet, vervalt uitsluitend dat betreffende artikel en blijven alle andere artikelen onverminderd van kracht. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing en geschillen hieruit voortvloeiend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.

Deel 2. Voorwaarden specifiek voor Hosting en Domeinregistratie

1. Hosting en domeinregistratie worden voor minimaal 2 jaar afgenomen, daarna wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar met een opzegperiode van 3 maanden voordat de hosting wordt verlengd. Hosting gaat in op de factuurdatum van de factuur voor het vervaardigen van de website en wordt telkens op deze datum verlengd, hetzij verlengt na een eventuele gratis periode hosting, waarbij de factuurdatum voor het vervaardigen van de website als startpunt voor deze gratis periode wordt genomen.. Opzegging van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud dient schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden.
Enige uitzondering hierop zijn opdrachtgevers die handelen als consument en dus niet als ondernemer. Na het eerste twee jaar hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wordt deze overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde termijn met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan zowel schriftelijk als per email. Hen wordt bij het verlengen van de hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud wel een factuur voor 1 jaar aangeboden. Bij voortijdig opzegging van de overeenkomst kan restitutie plaats vinden van de reeds voldane factuur voor hosting ed, met in achtneming van de opzegtermijn, doch vervallen eventuele gegeven kortingen voor hosting per jaar voor dat lopende hostingjaar met terugwerkende kracht en wordt het reeds door klant gebruikte hostingperiode verrekend met het tarief dat geldt per maand.
2. SSL certificaten, extra domeinnamen etc worden telkens stilzwijgend verlengt voor een periode van 1 jaar met een opzegtermijn van 3 maanden. Bij een opzegging van hosting dient altijd expliciet vermeld te worden dat er extra producten, zoals bijvoorbeeld een SSL certificaat of extra domeinnaam aanwezig is. Indien dit niet door de klant wordt vermeld kan Soluti deze alsnog voor een nieuw jaar in rekening brengen. Soluti restitueert bij opzegging door opdrachtgever van een certificaat of extra domeinnaam voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.
3. Bij voortijdig beëindigen van de overeengekomen hostingtermijn is Soluti gerechtigd de gehele openstaande hostingperiode in rekening te brengen is deze vordering direct opeisbaar.
4. Soluti restitueert bij opzegging door opdrachtgever van hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud voor het verlopen van de periode geen gelden of andere tegoeden.

5. Kortingen gegeven op de hosting, domeinnaam en normale technische onderhoud gelden enkel voor het vervaardigen van een eerste website door Soluti en niet voor vervangende websites die reeds door Soluti vervaardigd zijn.
6. Data/emailverkeer wordt aan de opdrachtgever toegewezen volgens het fair use principe. Er is dus voor de opdrachtgever geen datalimiet zolang dit binnen het redelijke blijft
7. Bij beëindiging van de hosting van de website van de opdrachtgever zal automatisch het gebruik van de e-mail vervallen als dit gekoppeld is aan de domeinnaam.
8. Na beëindiging van de in de algemene voorwaarden afgesproken hostingperiode kan de website naar en andere provider worden verhuisd, mits aan alle betalingsverplichtingen door opdrachtgever zijn voldaan. Soluti zal de verhuizing van de domeinnaam tegenhouden zolang er openstaande facturen zijn hetzij de domeinnaam technisch opheffen. Soluti verstrekt bij het herplaatsen van een website bij een andere provider enkel ondersteuning tegen haar uurtarief. Bij verhuizing van de website naar een andere provider brengt Soluti de klant een bedrag in rekening van €160. Indien klant een door Soluti vervaardigd ontwerp elders plaatst zonder toestemming van Soluti wordt het drievoudige van dit bedrag in rekening gebracht.
9. Zolang opdrachtgever de hosting e.d. niet heeft opgezegd blijft de hosting altijd met in acht neming van de algemene voorwaarden verlengd worden, ook als Soluti haar recht van retentie heeft uitgeoefend. De overeenkomst wordt uitsluitend beëindigd na opzegging van opdrachtgever.
10. Zodra Soluti aan opdrachtgever de factuur voor hosting, domeinnaam en normaal technisch onderhoud heeft laten toekomen heeft zij het recht werkzaamheden van welke aard dan ook op te schorten totdat betaling door haar is ontvangen.
11. Indien de opdrachtgever de hosting e.d. annuleert heeft Soluti het recht geen enkele werkzaamheden van welke aard dan ook uit te voeren.
12. Soluti levert in basis de domeinnaam, hosting en het normale technische onderhoud. Indien 1 van deze 3 basiszaken staat ondergebracht bij Soluti blijft de jaarlijkse vergoeding gelijk aan de normale vergoeding tenzij expliciet anders is afgesproken.
13. Opdrachtgever zal de van Soluti verkregen informatie, inlogspecificaties, accountnamen, wachtwoorden en bijzonderheden uitsluitend ter beschikking stellen aan derden, mits dit nodig is voor beheer en onderhoud van de website. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het verstrekken van inloggegevens aan derden.
14. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde toegang tot de server van Soluti niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, stamping, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
15. Hosting wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is: het plaatsen van de website met alle daarbij behorende databestanden zoals tekst, foto's, scripts, e-mail, etc. De geboden ruimte mag niet gebruikt worden voor opslag van Wares sites, illegale softwaresites, mp3 sites, chat-sites, webcam-sites en andere niet relevante zaken die niets met de hoofdwebsite van doen hebben. De hostingruimte is ook niet bedoeld om een back-

up van gegevens van de computer te maken. Eventuele film en audiomateriaal dienen vertoont te worden via een externe aanbieder (zoals YouTube).

16. Hosting geschiedt op een gezamenlijke server. Derhalve heeft de opdrachtgever uit veiligheidsoverwegingen nimmer toegang tot de server. Op aanvraag van de opdrachtgever kan Soluti een FTP inlog aanmaken, maar met het aanmaken van deze inlog vervalt iedere garantie op de website en voert Soluti uitsluitend nog werkzaamheden aan de website van welke aard dan ook uit tegen haar uurtarief. Soluti geeft tevens geen enkele ondersteuning van welke aard dan ook aan zaken die de opdrachtgever via FTP wenst te doen. Soluti verleent geen korting op haar jaarlijkse hostingkosten indien FTP gegevens zijn afgegeven. Het is de klant niet toegestaan een copy c.q. back-up van de site te maken ten einde deze op een server welke niet van Soluti is te hosten. Soluti heeft het recht om zonder opgave van redenen een ftp-toegang te weigeren.
17. Soluti behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de relatie handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen in deze niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Tevens is Soluti gerechtigd om met onmiddellijke ingang hosting te beëindigen indien opdrachtgever zich intimiderend ofwel bedreigend c.q. beledigend uit naar opdrachtnemer, zonder dat daarbij de betaalverplichting voor de op dat moment openstaande facturen c.q. toekomstige contractuele betaalverplichtingen met in achtneming van de algemene voorwaarden vervallen.
18. Soluti is nimmer aansprakelijk voor calamiteiten (zoals brand, overstroming, diefstal of vandalisme, die de toegang van de server van de website van de opdrachtgever onmogelijk maakt.
19. Indien een opdrachtgever reeds zelf over een domeinnaam beschikt wordt deze door Soluti verhuist naar haar server. Opdrachtgever blijft daarbij te allen tijde eigenaar van de domeinnaam tot het moment dat opdrachtgever de domeinnaam opzegt. Opdrachtgever verklaart daarbij eigenaar te zijn van de domeinnaam.
20. Indien Soluti een reeds door opdrachtgever geregistreerde domeinnaam verhuist, en hier zijn reeds emailadressen aan gekoppeld, dient opdrachtgever dit expliciet aan te geven. Soluti gaat er verder vanuit dat, indien geen verdere informatie door opdrachtgever wordt verstrekt, email wordt opgehaald via POP3. Soluti is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van email.
21. Domeinnamen die door Soluti op verzoek van opdrachtgever worden, tenzij specifiek anders vooraf afgesproken, geregistreerd op naam van de opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft het gebruikersrecht om, zolang zij de website bij Soluti onderbrengt, van deze naam gebruik te maken. Indien een opdrachtgever het contract tussen haar en Soluti opzegt, heeft de opdrachtgever het recht om de domeinnaam van Soluti over te nemen tegen het hiervoor geldende tarief. Indien de opdrachtgever binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst niet aangeeft de domeinnaam te willen overnemen, heeft Soluti het recht deze naam hetzij zelf voor activiteiten te gebruiken, hetzij de jaarlijkse registratie niet te verlengen zodat de naam weer vrij beschikbaar komt voor de markt.
22. Indien opdrachtgever de overeenkomst met Soluti opzegt, zal Soluti de hosting beëindigen op de laatste dag van de overeengekomen hostingperiode, tenzij opdrachtgever expliciet een andere datum doorgeeft. Indien deze door opdrachtgever doorgegeven datum ligt na het beëindigen van overeengekomen hostingperiode is Soluti gerechtigd een nieuw jaar hosting in rekening te brengen aan opdrachtgever.

23. Opdrachtgever heeft zelf iedere verantwoordelijkheid voor het correct installeren c.q. onderhouden/invoeren van ieder programma dat zich op de computer van de klant zelf bevindt, zoals bijvoorbeeld een emailprogramma.
24. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het maken van een backup van haar email, wat zij bijvoorbeeld kan doen via het emailprogramma dat zij op haar computer gebruikt.
25. Anti-spam policy
 1. Definitie Spam: Een grote hoeveelheid e-mail verstuurd aan geadresseerden die hier niet expliciet om hebben gevraagd. Alle e-mails in deze hoeveelheid komen qua inhoud in grote lijnen met elkaar overeen en bevatten vaak reclame voor producten, politieke denkwijze en/of propaganda. Ook het veelvuldig dezelfde e-mail versturen naar een geadresseerde die hier niet expliciet om gevraagd heeft valt onder spammen.
 2. Soluti hanteert een zerotolerance beleid tegen spam, dit houdt in dat wanneer opdrachtgever zich schuldig maakt aan het versturen van junkmail, bulkmail of spam deze per direct zal worden verwijderd van de Soluti systemen en/of uit het netwerk. Soluti behoudt zich het recht voor de overeenkomst te verbreken zonder teruggave van gelden. Eventuele door Soluti geleden schade zal worden verhaald op opdrachtgever.
 3. Als beheerder van de website, die opdrachtgever via Soluti online plaatst, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het dusdanig beveiligen van de website dat derden ongewenst e-mail c.q. junkmail, bulkmail of spam kunnen versturen. Indien er ongewild spam is verstuurd via de website zal Soluti deze opschorten en opdrachtgever in de gelegenheid stellen actie te ondernemen. In overleg zal de applicatie weer online worden gebracht. Bij herhaling riskeert opdrachtgever een verwijdering van het Soluti netwerk.
26. Indien Soluti om welke reden dan ook een back up van de website moet terugplaatsen kan opdrachtgever hier geen rechten aan ontlenen. Een back-up is slechts een momentopname. Soluti is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventueel verloren gegane informatie.
27. Soluti heeft als host enkel een inspanningsverplichting. Bij het uitvallen van de hosting of problemen van welke aard dan ook waardoor een website niet of niet goed bereikbaar is, direct verwijtbaar aan Soluti met in acht neming van haar algemene voorwaarden zal een eventuele schadevergoeding nimmer hoger zijn als de werkelijke periode waarin een website niet of niet voldoende bereikbaar is geweest gebaseerd op de door de opdrachtgever voor de totale periode betaalde vergoeding voor hosting.
28. Bij een oninbare betalingsachterstand door opdrachtgever aan Soluti of een van haar direct aan haar gelinkte partners vervalt het eigendom van de website terug aan Soluti, en heeft Soluti het recht deze te hergebruiken voor welk doeleinde dan ook. Indien klant eigenaar is van de domeinnaam kan Soluti deze claimen op het moment dat de betalingsachterstand oninbaar is.
29. De algemene voorwaarden van Soluti zoals onder punt 1 genoemd zijn mede van toepassing op deze voorwaarden voor hosting en domeinregistratie.

Deel 3. Aanvullende voorwaarden specifiek voor e-commerce toepassingen (online webshop)

1. Soluti biedt de opdrachtgever bij een webwinkel een gratis implementatie aan van een online betaalsysteem.
2. Op het online betaalsysteem zijn de algemene voorwaarden van deze betaalaanbieder van toepassing.
3. Soluti heeft enkel een adviserende en intermediaire rol m.b.t. de financiële instelling wier online betaalmethode door de opdrachtgever wordt gebruikt. Zij heeft deze partij met zorg

uitgekozen, maar is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook m.b.t. de online betaalmethode of de financiële instelling die deze verzorgt.

4. Het is uitsluitend mogelijk het door Soluti geadviseerde online betaalsysteem in te bouwen.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de communicatie tussen haar en de aanbieder van het online betaalsysteem.
6. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid om, nadat het online betaalsysteem is ingebouwd, deze te testen en eventuele gebreken aan Soluti te melden. Nadat Soluti eventuele gebreken heeft verholpen dient de opdrachtgever telkens weer het betaalsysteem te testen en eventuele gebreken te melden aan Soluti. Als de opdrachtgever verzuimt het betaalsysteem te testen en gebreken aan Soluti te melden, is Soluti niet verantwoordelijk voor enige schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet of niet voldoende testen van de betaalsoftware.
7. Een website met een online betaalsysteem wordt door Soluti als afgeleverd gezien op het moment dat zij de online inloggegevens heeft verstrekt aan opdrachtgever. Het online betaalsysteem zelf hoeft daarbij nog niet te functioneren of te zijn aangevraagd door opdrachtgever.
8. Websites met een betaalsysteem zoals iDEAL kunnen niet worden verhuisd naar een andere host.
9. De aanvraag voor het betaalsysteem dient te geschieden binnen 3 maanden na oplevering van de webshop. Oplevering is het moment dat de klant de inloggegevens ontvangt van de webshop. Aangezien tarieven c.q. mogelijkheden van betaalaanbieders onderhevig zijn aan wijzigingen kan Soluti na deze periode niet garanderen dat zij het betaalsysteem dat zij heeft geoffreerd aan de klant nog kan inbouwen tegen het op het moment van offerte geldende tarief. Eventuele meerkosten, abonnementskosten, inschrijfkosten of kosten voor het inbouwen van het betaalsysteem etc. bij een betaalsysteemaanvraag zijn in dat geval voor kosten van de klant.
10. Soluti voorziet 1 keer een webshop van een betaalsysteem, met in achtneming van haar algemene voorwaarden. Indien om welke reden dan ook de betaalaanbieder, het betaalsysteem etc. moet worden gewijzigd is zij gerechtigd de kosten hiervoor door te berekenen aan de klant.
11. De algemene voorwaarden van Soluti zoals die hierbij gaan onder 1 en 2 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden van e-commerce en online webshop.

Deel 4. Aanvullende voorwaarden specifiek voor het leasen van een e-commerce toepassingen (online webshop)

1. De minimum leaseperiode van een webshop is 2 jaar, tenzij expliciet anders afgesproken. Bij het annuleren van opdrachtgever voor beëindiging van deze periode wordt het gehele openstaande bedrag voor de resterende looptijd aan opdrachtgever in een keer in rekening gebracht en is direct opeisbaar door Soluti.
2. Na deze 2 jaar wordt de lease telkens stilzwijgend verlengt voor een periode van 1 jaar met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Opdrachtgever wordt op geen enkel moment eigenaar van de webshop of domeinnaam. Deze blijft ten alle tijden eigendom van Soluti. Wel heeft zij het recht een passend bod uit te brengen om de webshop c.q. domeinnaam van Soluti te kopen. Soluti heeft daarbij nimmer de verplichting dit aanbod te aanvaarden.
4. Na opzegging van de leaseperiode heeft Soluti het recht de webshop opnieuw te verhuren. De vorige huurder(s) hebben daarbij geen enkel recht op een vergoeding van welke aard dan ook.

5. Indien opdrachtgever een webshop gebruikt voor zaken welke ingaan tegen de algemene voorwaarden, waardoor de webshop niet verder verhuurt kan worden, is Soluti gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen aan de klant welke gelijk staat aan de nieuwprijs van een soortgelijke webshop.
6. De algemene voorwaarden van Soluti zoals die hierbij gaan onder 1, 2 en 3 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden van e-commerce en online webshop.

Deel 5. Aanvullende voorwaarden specifiek voor template websites

1. Een template is een vast sjabloon voor de opmaak van een website, of andere communicatie-uiting. Het stramien bevat vaste onderdelen, zoals meestal een header, logo, navigatie en footer en de grootte van paginamarges. Binnen het format wordt op voorgedefinieerde plaatsen variabele content geplaatst.
2. Voor template websites geldt altijd, what you see is what you get. Dit geldt zowel voor vormgeving als technische mogelijkheden. In tegenstelling tot andere algemene voorwaarden ontvangt klant dus geen vormgeving op maat, maar een zoals in deze algemene voorwaarden beschreven een website met een template. Een template website kan nimmer als online webshop worden gebruikt.
3. Uitbreidingen van eventuele technische mogelijkheden zijn beperkt en hiervoor kan een meerprijs gelden
4. Bij een template website plaatst Soluti altijd het logo van de klant (mits aanwezig) alsmede de foto's in de fotowisseling waarmee de site opent plus de tekst hieroverheen. Soluti plaatst daarbij dit materiaal zoals dit door de klant is aangeleverd. Het wijzigen van dit materiaal is altijd tegen uurtarief. Ook plaatst Soluti enkel "platte tekst" over deze fotowisseling, zoals dit staat in de voorbeeldwebsite welke de klant heeft gekozen. Indien de klant dit anders wenst dan is dit mogelijk, maar hiervoor kan een meerprijs gelden. De klant zelf draagt zorg voor het verder invullen van de website, alsmede zaken als het aanpassen van de voorbeeldwebsite zoals maar niet uitsluitend kleuren, achtergrondfoto's, applicaties etc.
5. De algemene voorwaarden van Soluti zoals die hierbij gaan onder 1 en 2 genoemd zijn mede van toepassing op de voorwaarden voor template websites.

Deel 6. Aanvullende voorwaarden voor invullen van een website

Indien Soluti een (voorbeeld)website invult gelden de volgende voorwaarden:

- 1 Er is altijd sprake van maximaal 6 pagina's en gratis 1 correctieronde. Bij extra pagina's geldt een meerprijs per pagina. Bij extra correcties brengt soluti haar uurtarief in rekening
- 2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de inhoud, dus oa teksten foto's etc.. Deze dient in 1 keer en in zijn geheel en af te worden aangeleverd. Soluti corrigeert nimmer teksten doch plaatst deze enkel in de website. Indien de klant video's wenst in de website is dat mogelijk en dient zij deze te plaatsen op youtube en Soluti de link naar de video te mailen.
- 3 De gratis correctieronde gaat in zodra Soluti van de klant correcties ontvangt nadat de oorspronkelijke inhoud in 1 keer is aangeleverd. Deze correcties dienen altijd in 1 keer te worden aangeleverd. Correcties die daarna worden aangeleverd vallen buiten de gratis correctieronde en worden tegen uurtarief in rekening gebracht.

- 4 De klant heeft 14 fysieke dagen nadat de Soluti de oorspronkelijke inhoud heeft geplaatst de tijd om correcties door te geven. Indien klant binnen deze periode geen correcties doorgeeft gaat Soluti ervan uit dat de website correct is ingevuld en vervalt de gratis correctieronde. Correcties zijn dan tegen uurtarief.
- 5 Indien Soluti applicaties moet plaatsen in de website welke niet standaard aanwezig zijn in het door de klant uitgekozen product geldt hiervoor een meerprijs.
- 6 De algemene voorwaarden van Soluti zoals die hierbij gaan onder 1 en 2 genoemd alsmede algemene voorwaarden specifiek voor het product dat de klant heeft gekozen zijn mede van toepassing op de voorwaarden voor het invullen van een website.